



Código de Ética 



Werfen Group

Caros colegas,

Por cada ano que o nosso Grupo cresce, o mundo à nossa volta torna-se mais complexo e temos todos de tomar decisões em muitos ambientes e situações diferentes. A reputação da Werfen é um dos seus ativos mais valiosos. É algo que devemos conquistar e proteger todos os dias. Os nossos parceiros e todos os outros colaboradores esperam que façamos o que está certo. O nosso desempenho não é apenas medido pelos resultados alcançados, mas também pela forma como esses resultados foram atingidos.

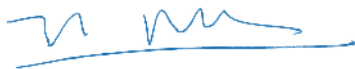
O nosso Grupo é reconhecido como o líder na criação, produção e publicitação de soluções de cuidados de saúde inovadoras e de elevada qualidade. Exercemos a nossa atividade de uma forma ética e responsável, honrando um compromisso de desenvolvimento sustentável e respeitando as necessidades do indivíduo, da sociedade e do ambiente.

O Código de Ética do Grupo Werfen fornece orientações simples e claras para o nosso comportamento comercial e partilha os valores e o idioma que utilizamos diariamente e com os quais concordamos.

Sempre que tiver dúvidas sobre o comportamento comercial correto, aconselhe-se junto do seu diretor.

Por favor, leia este Código de Ética do Grupo Werfen e implemente-o pessoalmente em todas as suas atividades comerciais.

Contamos com o seu apoio.



Jordi Rubiralta

Presidente / Werfen Group



Salvador Casases

C.E.O. / Werfen Group



Índice

1.	Introdução: Valores	5
1.1.	Âmbito e conformidade com o Código de Ética	5
2.	Os nossos colaboradores	6
2.1.	Seleção, formação e avaliação	6
2.2.	Responsabilidades	7
2.3.	Conflito de interesses	8
2.4.	Observância da regulamentação	8
2.5.	Precisão e integridade de livros, registos e contas	8
2.6.	Bens e propriedade	9
2.7.	Informações confidenciais	9
3.	Relacionamento com os clientes	10
3.1.	Eventos patrocinados	10
3.2.	Doações e bolsas	11
3.3.	Presentes	11
3.4.	Acordos com consultores	12
3.5.	Interações com administrações públicas e profissionais da área dos cuidados de saúde/ciências	12
3.6.	Fornecedores	13
4.	O nosso produto	13
5.	O nosso ambiente, saúde e segurança	14
5.1.	Ambiente	14
5.2.	Saúde e segurança	14
6.	Aplicar o Código de Ética e colocar questões	15





1

Introdução: Valores

Somos todos membros do Grupo Werfen e, como tal, somos responsáveis por adotar e fazer respeitar os valores que nos unem:

- › Paixão e dedicação à inovação e à qualidade
- › Incentivo, desenvolvimento e recompensa do talento
- › Profundo conhecimento e compreensão das necessidades, desafios e ambientes dos clientes
- › Fabrico e fornecimento de produtos e serviços da mais alta qualidade
- › Criação de valor para os nossos parceiros.

O Código de Ética tem como base os seguintes princípios fundamentais:

- › Honestidade, humildade e comportamento íntegro
- › Respeito
- › Excelência (produtos, serviços, satisfação das expectativas dos clientes)
- › Reputação.

1.1

Âmbito e conformidade com o Código de Ética

A conduta ética faz parte do trabalho de todos. Assim, todos os colaboradores do Grupo Werfen e terceiros que interagem em nome do Grupo Werfen, distribuidores comerciais e agentes, agentes de serviços externos, empresas contratadas, consultores ou qualquer pessoa ou entidade que represente direta ou indiretamente uma das empresas do Grupo Werfen, devem compreender e cumprir todas as normas do Código de Ética definidas neste documento.



2 Os nossos colaboradores

Os nossos colaboradores são a nossa maior força. Neste sentido, o Grupo Werfen é responsável por um local de trabalho altamente qualificado, motivado e diversificado. Queremos tornar a Werfen num “*local de trabalho atrativo*” devido a:

- › Visão da empresa
- › Processo de desenvolvimento de produtos
- › Oportunidades de crescimento e desenvolvimento
- › Ambiente de trabalho agradável com base no espírito de trabalho de equipa, respeito e consideração
- › Pessoas honestas
- › Recompensas com base no mérito.

2.1 Seleção, formação e avaliação

Somos responsáveis pelos nossos colaboradores. Seleccionamos e promovemos os nossos colaboradores com base nas suas capacidades individuais e coletivas, bem como no seu desempenho profissional.

O nosso primeiro desafio deve consistir sempre na contratação e retenção das pessoas mais talentosas a todos os níveis de experiência. Somos responsáveis pelo crescimento e desenvolvimento dos nossos colaboradores. Devemos criar condições de trabalho apropriadas e seguras e dar apoio, aconselhamento e formação adequados.

O Grupo Werfen promove a não discriminação por motivos de raça, cor, nacionalidade, origem social, idade, orientação sexual, género, estado civil, ideologia, opinião política, religião ou qualquer outra condição pessoal, física ou social ou incapacidade dos seus colaboradores, bem como a igualdade de oportunidades entre os mesmos.



2.2

Responsabilidades

A relação entre o Grupo Werfen e os seus colaboradores tem como base a lealdade e a fidelidade no que diz respeito ao cumprimento dos padrões de comportamento fundamentais que se seguem:

- ▶ Dedicar horas de trabalho apenas a assuntos profissionais no melhor interesse do Grupo Werfen
- ▶ Evitar atitudes que possam (direta ou indiretamente) ser consideradas assédio
- ▶ Evitar atividades que possam (direta ou indiretamente) ser consideradas ilegais ou corruptas
- ▶ Defender a concorrência livre e justa
- ▶ Tratar os outros com respeito e consideração
- ▶ Admitir erros com transparência e humildade como sinal de maturidade e coragem pessoal e profissional. Esta atitude irá ajudá-lo a ganhar a estima e confiança dos seus colegas
- ▶ Aceitar a crítica construtiva (feedback) a todos os níveis da organização e pedir ou propor soluções alternativas
- ▶ Pensar, em primeiro lugar, de que forma é pessoalmente responsável por qualquer resultado. Pressupor que os outros agem sempre com intenções positivas.

2.3 Conflito de interesses

Os colaboradores do Grupo Werfen devem evitar situações que possam causar qualquer conflito de interesses. Considera-se que existe um conflito de interesses nas circunstâncias onde há um conflito direto ou indireto entre o interesse pessoal do colaborador ou pessoa a ele ligada e os interesses de qualquer empresa do Grupo Werfen.

Alguns exemplos de conflitos de interesses, onde o interesse pessoal é valorizado acima dos interesses do Grupo de Werfen são: o uso de informações confidenciais, a utilização de investimentos pessoais, o uso do tempo, ou a contratação de familiares ou amigos.

2.4 Observância da regulamentação

Todas as pessoas abrangidas pelo presente Código de Ética devem conhecer e cumprir todas as leis, regulamentos e códigos profissionais nacionais e locais aplicáveis nas áreas pertencentes ao âmbito das suas responsabilidades de trabalho.

Da mesma forma, o Grupo Werfen incentiva os seus colaboradores a conhecerem e cumprirem as políticas, regras e/ou procedimentos da empresa, bem como as obrigações contratuais acordadas com terceiros.

2.5 Precisão e integridade de livros, registos e contas

A transparência das informações é uma norma fundamental que deve reger as ações dos colaboradores do Grupo Werfen, assim sendo, apenas devem ser incluídas nos registos contabilísticos transações válidas, suportadas por documentação adequada. Além disso, nenhuma transação ou acordo pode ser estruturado de modo a iludir o sistema de controlo interno estabelecido.



2.6

Bens e propriedade

Os colaboradores devem proteger todos os ativos da empresa, tais como a propriedade intelectual, meios eletrônicos, equipamento, fundos, produtos e serviços e promover a sua utilização eficiente e legítima na atividade exercida.

A reputação é um dos ativos mais valiosos e frágeis do Grupo Werfen. Cada colaborador é pessoalmente responsável e imputável pela prevenção de ações que possam prejudicar a reputação do Grupo Werfen.

Informações valiosas e/ou confidenciais são um ativo importante e devem ser transmitidas internamente e/ou externamente pelo colaborador autorizado apropriado. Em caso de dúvida, o colaborador deve, em primeiro lugar, discutir as suas ações com o seu superior imediato.

2.7

Informações confidenciais

Somos responsáveis pela proteção de informações confidenciais, informações protegidas por direitos de autor e segredos comerciais, garantindo que não podem ser utilizados para benefício pessoal ou de terceiros. As principais informações confidenciais são detalhadas em seguida:

- ▶ Política de preços
- ▶ Estratégia de custos
- ▶ Estratégia comercial e de marketing de produtos
- ▶ Dados de colaboradores, clientes e pacientes, conforme é definido pela Lei da Proteção de Dados ou outras leis da privacidade
- ▶ Operações financeiras ou dados financeiros que ainda não tenham sido publicados
- ▶ Investigação e Desenvolvimento, informações de produção, qualquer outro know-how e estratégia de investimento.



3 Relacionamento com os clientes

Devemos todos trabalhar de forma a sermos a primeira escolha dos nossos clientes. Somos uma empresa orientada para o serviço ao cliente e todos devemos lembrar-nos de que o cliente vem sempre em primeiro lugar no que diz respeito à nossa atenção, dedicação e atitude.

Além disso, as interações com profissionais da área dos cuidados de saúde e das ciências e com outros profissionais devem ser transparentes. Os colaboradores devem fornecer informações precisas relativamente aos produtos, serviços e preços de modo a facilitar seleções de compra com base nas características reais e objetivas.

3.1 Eventos patrocinados

Consideramos que a indústria tem de promover eventos científicos e educacionais, em estreita colaboração com os melhores líderes de opinião local.

Quando for apropriado e permitido pelas leis e regulamentos nacionais e locais, o Grupo Werfen fornece apoio financeiro para cobrir o custo de participação em eventos de profissionais da área dos cuidados de saúde e das ciências. Tal apoio financeiro está sujeito às seguintes limitações:

- ▶ Podemos apenas patrocinar profissionais da área dos cuidados de saúde e das ciências que tenham uma relação direta com a atividade promovida e a atividade do Grupo Werfen. Qualquer pessoa que acompanhe o profissional da área dos cuidados de saúde ou das ciências, por exemplo o seu cônjuge, ou qualquer outro convidado, encontra-se excluída.
- ▶ O patrocínio é limitado às taxas de inscrição, deslocação, refeições e alojamento durante os dias do evento e a um preço razoável.
- ▶ Os locais devem ser apropriados para o evento e encontrar-se a uma distância adequada em relação aos participantes. A natureza do evento deve ser tida em conta. Atividades e locais de lazer, entretenimento e turismo não são adequados.



Todos os eventos e pagamentos devem ser detalhados, documentados e aprovados pelo nível correspondente de autoridade, de modo a garantir a transparência perante as autoridades correspondentes, tais como as administrações de hospitais e os organizadores de conferências.

3.2

Doações e bolsas

A política do Grupo Werfen estabelece que apenas podem ser concedidas doações e bolsas a organizações que tenham o direito de receber essas mesmas contribuições (instituições de caridade, organizações sem fins lucrativos, fundações, etc.) e que esse apoio deve ser dado ao abrigo dos regulamentos e leis nacionais ou locais aplicáveis.

Além disso, as doações e bolsas devem ser oficialmente aceites pela organização correspondente, justificáveis e devidamente documentadas, indicando a finalidade e a natureza da atividade apoiada. Os pagamentos não podem ser feitos para uso pessoal ou para contas privadas.

3.3

Presentes

Podemos ocasionalmente oferecer presentes de valor simbólico a profissionais da área dos cuidados de saúde ou das ciências, ou receber presentes semelhantes oferecidos pelos mesmos, os quais, devido à sua natureza e valor, não possam ser interpretados como tendo a intenção de receber tratamento preferencial. Os presentes devem estar relacionados com a prática do profissional da área dos cuidados de saúde ou das ciências, não podem ser dados sob a forma de dinheiro e devem estar em conformidade com as leis nacionais e locais.

Em caso de qualquer dúvida sobre o que é aceitável, a oferta deve ser recusada ou, se for caso disso, discutida primeiro com o superior imediato do colaborador, o Departamento de Recursos Humanos local, o Departamento de Controlo ou o Chefe do Departamento de Auditoria Interna do Grupo Werfen, conforme for apropriado.



3.4 Acordos com consultores

Os profissionais da área dos cuidados de saúde e das ciências podem trabalhar para as empresas do Grupo Werfen, fornecendo serviços de consultoria, tais como investigação e desenvolvimento, conferências educacionais, comités consultivos científicos, desenvolvimento de produtos e ensaios clínicos.

Os serviços de consultoria devem satisfazer as diretrizes seguintes:

- ▶ O seu objetivo legítimo deve ser identificado com antecedência.
- ▶ A seleção de um consultor é feita com base na forma como as suas qualificações e conhecimentos vão ao encontro da necessidade identificada.
- ▶ O acordo de consultoria é descrito num acordo escrito, assinado pelas partes, e que indica quais os serviços e a remuneração a fornecer.
- ▶ O acordo é autorizado pelo nível correspondente de autoridade.
- ▶ O acordo deve manter uma total transparência com a administração do hospital e/ou entidade.
- ▶ A remuneração deve ser feita de acordo com valores justos de mercado, deve estar em conformidade com os impostos aplicáveis e deve assegurar uma total conformidade com as leis locais e nacionais.
- ▶ Os custos de alojamento e deslocação patrocinados devem ter valores razoáveis, devem ter lugar durante o período de prestação do serviço e devem destinar-se ao objetivo principal da consultoria.

3.5 Interações com administrações públicas e profissionais da área dos cuidados de saúde/ciências

Qualquer relação com administrações públicas e profissionais da área dos cuidados de saúde/ciências deve manter a máxima transparência, honestidade e correção.

Os colaboradores do Grupo Werfen estão proibidos de, diretamente ou através de intermediários, oferecer, conceder, solicitar ou aceitar vantagens ou benefícios injustificados que tenham com intenção obter um benefício para o Grupo Werfen, para si mesmos ou para terceiros. Em particular, não podem oferecer ou receber qualquer tipo de suborno ou comissão de, ou feito por, qualquer outra parte envolvida, tal como funcionários do governo ou colaboradores de outras empresas ou partidos políticos, clientes, prestadores de serviços, fornecedores ou acionistas.



3.6

Fornecedores

Aquando do estabelecimento e desenvolvimento de relações comerciais com fornecedores, os colaboradores do Grupo Werfen são obrigados a selecionar prestadores de serviços e fornecedores com base numa avaliação imparcial e objetiva, evitando qualquer conflito de interesses ou favoritismo na seleção dos mesmos. Devem igualmente ser fornecidas informações verdadeiras aos prestadores de serviços e fornecedores sem a intenção de induzir em erro, ou levá-los a realizar qualquer atividade ilegal ou imprópria.

4

O nosso produto

Somos responsáveis pelos produtos e serviços que são usados pelos nossos clientes, os quais tomam decisões sobre os tratamentos e cuidados de saúde oferecidos aos seus pacientes. Devemos assegurar-nos de que vamos ao encontro das suas expectativas. Para darmos resposta às suas necessidades, tudo o que fazemos deve ser da mais alta qualidade. Apenas podemos alcançar este objetivo através do nosso compromisso contínuo no que diz respeito à inovação, excelência na produção e controlo de qualidade. A excelência na produção baseia-se em descobrir novas e melhores formas de melhorar a produtividade e os processos utilizados e reduzir custos sem comprometer o nosso elevado nível de padrões de qualidade.

Temos de garantir que cumprimos todas as leis, regras, regulamentos, registos e outras ordens jurídicas aplicáveis de quaisquer autoridades governamentais e da área da saúde, globais e locais, em países onde o Grupo Werfen exerce atividade relacionada com investigação, desenvolvimento de produto, produção, distribuição ou procedimentos de controlo de qualidade.

A nossa interação com clientes, entidades reguladoras, organismos notificados e autoridades de saúde deve sempre ser proativa e transparente.

Todos os produtos e serviços que fornecemos devem respeitar os mais elevados padrões ambientais e de segurança do utilizador/paciente, bem como cumprir todos os regulamentos aplicáveis relativos a segurança, proteção de dados e propriedade intelectual. Temos de garantir que todas as informações sobre o produto são verdadeiras, precisas, detalhadas, justas e consistentes com a rotulagem aprovada para o produto e os requisitos legais aplicáveis.



5 O nosso ambiente, saúde e segurança

5.1 Ambiente

O Grupo Werfen está envolvido na proteção do ambiente minimizando o impacto ambiental negativo das operações das suas empresas e promovendo a utilização sustentável de recursos naturais.

Devemos cumprir todas as leis, regras e regulamentos ambientais aplicáveis em todos os países onde exercemos atividade, bem como todas as políticas e procedimentos ambientais e operacionais do Grupo Werfen.

5.2 Saúde e segurança

Proteger a saúde e segurança dos nossos colaboradores no local de trabalho é uma prioridade máxima para o Grupo Werfen. É nossa responsabilidade criar condições de trabalho ideais e seguras, ao respeitar os requisitos de saúde e segurança. Esta questão inclui o exercício de funções sem a influência de drogas ou álcool, os quais podem afetar a capacidade de trabalhar de forma segura e conscienciosa. Se um colaborador estiver envolvido ou tiver conhecimento de um acidente ou situação perigosa, é seu dever comunicar essa ocorrência à administração o mais rapidamente possível e, caso seja adequado, adotar ações corretivas.

Para além disso, é nossa responsabilidade encorajar a segurança do cliente e paciente fornecendo sessões de formação ao cliente, educação contínua, assistência técnica e nas aplicações, instalação, manutenção e serviço.



6

Aplicar o Código de Ética e colocar questões

O Código de Ética do Grupo Werfen será distribuído, em formato de papel, a todos os colaboradores (enquanto documento formal e oficial) e estará também disponível para qualquer consulta ou necessidade no website intranet local.

Quaisquer questões, preocupações ou infrações das normas identificadas relacionadas com o Código de Ética devem ser comunicadas pelos colaboradores do Grupo Werfen:

- ao superior imediato do colaborador; ou
- ao Departamento de Recursos Humanos Local; ou
- ao Departamento de Controlo (se não existir Departamento de Recursos Humanos); ou
- ao Chefe do Departamento de Auditoria Interna do Grupo Werfen.



Werfen Group

**Werfen Group
Corporate Headquarters**

Plaza de Europa, 21-23
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona, Spain
Phone: +34 934 010 101
www.werfengroup.com